

## 2. Interesariusze

### Mapa interesariuszy Grupy Enea

Interesariusz	Kanały komunikacji
Inwestorzy, Akcjonariusze, Analitycy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biuro Relacji Inwestorskich</li> <li>• bezpośrednie spotkania z inwestorami i akcjonariuszami m.in. road show, study tour</li> <li>• konferencje wynikowe</li> <li>• aplikacje mobilne</li> <li>• nowa strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• raporty bieżące, okresowe</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• badania satysfakcji pracowników</li> <li>• spotkania i szkolenia</li> <li>• współpraca ze związkami zawodowymi</li> <li>• intranet</li> <li>• newslettery</li> <li>• spotkania i newslettery dla menedżerów</li> <li>• radiowęzeł</li> <li>• program wolontariatu pracowniczego</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> <li>• infokioski</li> </ul>
Klienci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontakt bezpośredni poprzez Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży</li> <li>• elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK)</li> <li>• infolinia dla Klientów (Contact Center)</li> <li>• Strefa Zakupów Enei</li> <li>• badania satysfakcji Klientów</li> <li>• nowa strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• platforma <a href="http://www.energiaplus.pl">www.energiaplus.pl</a></li> </ul>

## Raport Zrównoważonego Rozwoju Grupy Enea 2015

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• profil „Energia+” na facebooku</li> <li>• internetowa platforma komunikacji z gminami</li> <li>• nadruk na fakturach, inserty do faktur</li> <li>• Nośniki ATL</li> <li>• partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta</li> <li>• wydarzenia specjalne, m.in. sponsorowane przez Eneę</li> <li>• ogłoszenia w mediach lokalnych: prasie i radio</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Władze lokalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednie spotkania, udział w lokalnych wydarzeniach</li> <li>• przedstawiciele Enei uczestniczą w pracach powołanej przez wojewodę wielkopolskiego grupy roboczej, której celem jest identyfikacja istotnych potrzeb społecznych oraz planowanie działań na rzecz ich realizacji</li> <li>• biuletyn</li> <li>• strony internetowe, w tym nowa strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• konferencje</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Społeczności lokalne, opinia publiczna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych</li> <li>• kontakt i współpraca z Fundacją Enea</li> <li>• komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne</li> <li>• udział pracowników Grupy Kapitałowej Enei w działaniach na rzecz społeczności lokalnych w ramach wolontariatu pracowniczego</li> <li>• nowa strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a>, w tym zakładka dedykowana społecznej odpowiedzialności biznesu, celom strategicznym Enei w tym obszarze oraz sposobom ich realizacji</li> <li>• prelekcje i udział w wydarzeniach branżowych oraz dedykowanych społecznej odpowiedzialności biznesu</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Organizacje pozarządowe, beneficjenci, partnerzy społeczni, instytucje naukowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nowa strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• formularz aplikacyjny dla beneficjentów</li> <li>• kontakt bezpośredni</li> <li>• dialog w trakcie realizacji wspólnych projektów</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Kontrahenci i dostawcy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikacja bezpośrednia z dedykowanymi osobami do współpracy ze strony spółek Grupy</li> <li>• nowa strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• spotkania branżowe, targi</li> <li>• raport roczny</li> </ul>

## Raport Zrównoważonego Rozwoju Grupy Enea 2015

	<ul style="list-style-type: none"><li>• raport zrównoważonego rozwoju</li></ul>
Organizacje branżowe	<ul style="list-style-type: none"><li>• spotkania</li><li>• targi</li><li>• członkostwo w organizacjach</li><li>• uczestnictwo w grupach roboczych, władzach organizacji branżowych</li><li>• raport roczny</li><li>• raport zrównoważonego rozwoju</li></ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"><li>• biuro prasowe i bieżąca komunikacja</li><li>• kontakt przez dedykowanego e-maila</li><li>• nowa strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li><li>• spotkania z mediami</li><li>• konferencje prasowe</li><li>• raport zrównoważonego rozwoju</li></ul>
Administracja publiczna	<ul style="list-style-type: none"><li>• sprawozdania</li><li>• raport roczny</li><li>• raport zrównoważonego rozwoju</li><li>• bezpośrednia komunikacja</li><li>• konferencje</li></ul>
Środowisko naturalne	<ul style="list-style-type: none"><li>• komunikowanie wpływu na środowisko naturalne m.in. poprzez sprawozdania i raporty przesyłane jednostkom administracji publicznej dedykowanej ochronie środowiska oraz poprzez raport CSR</li></ul>

### A. Członkostwo w organizacjach

W styczniu 2015 r. dołączyliśmy do Polskiego Komitetu Światowej Rady Energetycznej.

Spółki Grupy Enea należą również do organizacji:

- EDSO for Smart Grids
- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie
- Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska

- Klub Partnera Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu
- Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB
- Lubuskie Towarzystwo na Rzecz Rozwoju Energetyki
- Polski Komitet Energii Elektrycznej
- Polski Komitet Światowej Rady Energetycznej
- Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej
- Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- Towarzystwo Elektrowni Wodnych
- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie
- Towarzystwo Obrotu Energią
- Wielkopolska Izba Przemysłowo-Handlowa

## B. Dostawcy

### Nasi dostawcy

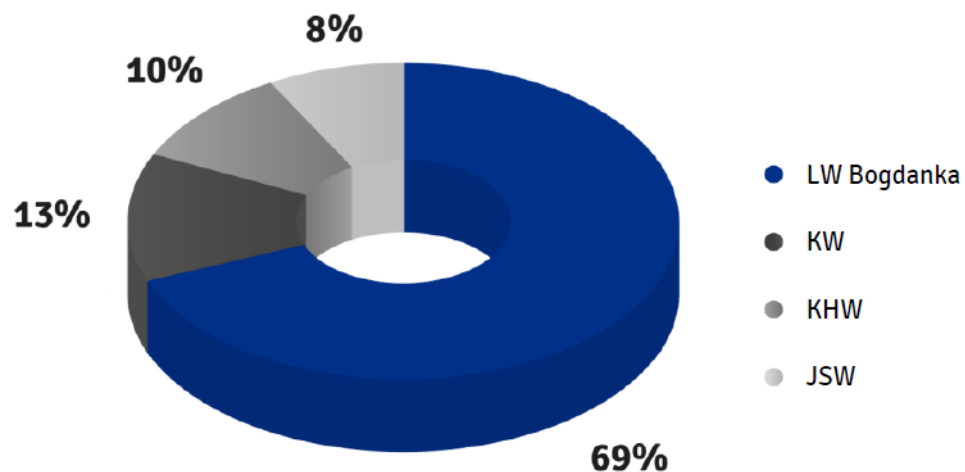
Codziennie korzystamy z usług i produktów pochodzących od setek dostawców. Od stycznia 2015 r. zakupami Grupy zarządza spółka Enea Centrum, które stanowi „centrum administracyjne” Enei.

W naszej codziennej działalności związanej z produkcją i obrotem energią ważni są m.in. dostawcy: kluczowych surowców i usług transportowych zapewniających płynność dostaw surowców do elektrowni, a także dostawcy kluczowi dla Enei Operator, którzy zapewniają wysokiej jakości produkty potrzebne do modernizacji i konserwacji sieci dystrybucji energii.

Stale współpracujemy z krajowymi i zagranicznymi producentami węgla kamiennego, który jest dla nas jednym z najważniejszych surowców. Do głównych polskich dostawców należą:

- Lubelski Węgiel „Bogdanka” – spółka, która weszła w 2015 r. w struktury Grupy Enea
- Katowicki Holding Węglowy
- Jastrzębska Spółka Węglowa
- Kompania Węglowa

Dostawcy węgla dla Enea Wytwarzanie w 2015 r.



Współpracujemy również z dostawcami biomasy, którą wykorzystujemy do produkcji energii. Są to m.in. dostawcy zrębki leśnej i z wierzby energetycznej, pelletu z łuski słonecznika czy też wysłodek buraczanych.

Dostawcy zobowiązani są do stosowania praktyk zgodnych z założeniami Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Pracy, jaki obowiązuje w Enei Wytwarzanie.

Na zasady współpracy z dostawcami wpływa również tzw. System Należytej Staranności. Kwestie zasad współpracy z dostawcami regulują również kodeks etyki i kodeks wartości.

#### Dostawcy usług transportowych

Płynność produkcji energii zależy m.in. od terminowych dostaw surowców. Dostawy te są możliwe dzięki stałej współpracy z firmami transportowymi.

Węgiel kamienny jest dostarczany do elektrowni w Kozienicach wyłącznie transportem kolejowym – w 2015 r. głównie w ramach usług PKP Cargo. Kolejną dostarczane są również dostawy węgla i biomasy dla Elektrociepłowni Białystok.

### Dostawcy segmentu dystrybucji

Spośród ponad tysiąca dostawców usług i produktów dla segmentu dystrybucji do najważniejszych kategorii należą:

- dostawcy materiałów elektrotechnicznych wykorzystywanych przy budowie i eksploatacji sieci dystrybucyjnej, producenci transformatorów, kabli i przewodów, osprzętu do budowy linii.
- dostawcy infrastruktury IT i usług związanych z projektowaniem sieci elektroenergetycznych.
- dostawcy usług modernizacji lub budowy sieci elektroenergetycznych.
- dostawcy oprogramowania, pojazdów, paliwa i sprzętu BHP.